**Resumen de las respuestas recibidas en la primer entrevista para lograr un Entendimiento del Problema**

El lavadero de auto es local, reciben vehículos nacionales y de otros países, generalmente Uruguayos. Lavan autos, camionetas, utilitarios, y camiones. Hay dos plataformas donde 4 personas trabajan, dos por plataforma. Además, cuentan con una oficina y una telefonista que recibe los mensajes y llamados para solicitar turnos.

Se realizan 400 lavados mensuales aproximadamente.

Se hacen 3 tipos de servicios o lavados:

* Lavado simple de carrocería
* Lavado de vehículo completo incluye carrocería e interior del vehículo, aspirado y silicona
* El tercer caso es el lavado completo con motor.

Se cuenta con una línea telefónica, se puede invertir en una computadora y se cuenta con varias formas de pago: efectivo, moneda extranjera, debito, crédito, billetera electrónica y mercado pago.

Los horarios varían de acuerdo a la temporada, en invierno se trabaja de corrido de 8 a 16 hs y en verano de 7 a 12 hs y de 17 a 21 hs.

Se requiere identificar que empleado lavo cada vehículo, como así también a quien pertenece el vehículo, nombre apellido, dominio, teléfono de contacto, domicilio del contacto, entre otros.

Necesitan un sistema donde el usuario de manera muy sencilla solicite turno, defina el tipo de servicio y la forma de pago, y que el mismo sistema le avise cuando puede pasar a retirar el vehículo.

Asimismo, se requiere a futuro llevar un control de los productos consumidos y emitir ordenes de compra de productos con un tiempo suficiente para no quedarse si elementos de trabajo.

.